edudev

Tisztelt Felhasználónk!

Tájékoztatjuk, hogy a KRÉTA rendszerben a felhasználói fiókok biztonságának fokozása érdekében fontos változtatásokat vezettünk be, melyek részeként kötelezővé vált egy biztonsági e-mail cím beállítása.

Mi változik?

- Minden felhasználó számára kötelezővé vált egy érvényes e-mail cím megadása és annak – felhasználó általi - megerősítése.
- Az e-mail címét a következőkre használja a rendszer:
    - Értesítések küldése: Olyan eseményekről értesítjük, amelyek a fiókját érintik.
    - Jelszó-helyreállítás: Ha elfelejtené jelszavát, ezen az e-mail címen keresztül kérhet új jelszót.

Mit kell tennie?

- Ha már megadta az e-mail címét és megerősítette azt, Önnek további teendője nincs.
- Amennyiben még nem adta meg e-mail címét, kérjük, jelentkezzen be a fiókjába, és adja meg érvényes email címét a *Profilbeállítások/Elérhetőségek* menüpontban. (Mobiltelefonon szülő/gondviselők esetében a Profil/Gondviselő elérhetőségek, illetve tanuló esetében a Profil/Elérhetőség pontban a Cerka ikonra nyomva tudja rögzíteni/módosítani. Ha már megerősített e-mail címmel rendelkezik, a cím előtt megjelenő pajzs jelzi azt.)
- Az e-mail cím megerősítéséhez egy automatikus üzenetet küldünk Önnek, amely egy megerősítő linket tartalmaz. Kérjük, kattintson a linkre a megerősítéshez.

Miért fontos ez a változtatás?

Az e-mail címek megadásával biztosítjuk, hogy:

- Időben értesül a fiókját érintő eseményekről.
- Gyorsan és egyszerűen visszaállíthassa jelszavát, ha arra szükség van.
- Megóvjuk az Ön fiókjának biztonságát és minimalizáljuk az illetéktelen hozzáférés lehetőségét.

edudev

Az e-mail cím validáció beállítása

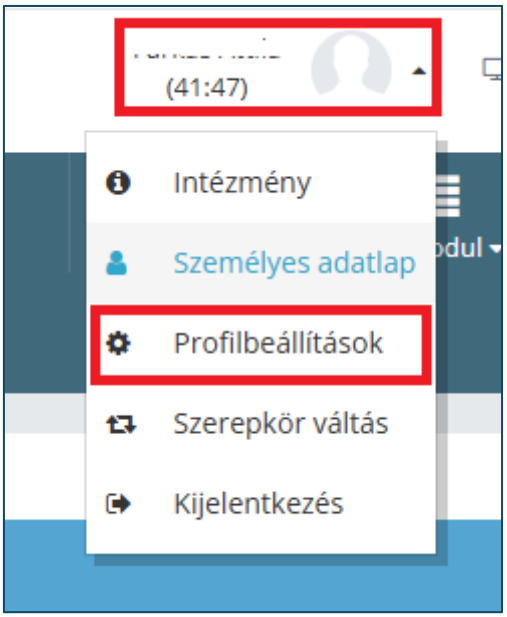
Az alábbi leírásban részletesen bemutatjuk a KRÉTA Intézményi Rendszer új funkcióját, az **E-mail cím validációt**, mely megtalálható a fejlécben a *Profilbeállítások / Elérhetőségek* menüpont alatt.

Kérjük, hogy az e-mail cím validációt mielőbb végezze el.

Az e-mail cím validációja az új felhasználók számára vagy e-mail cím módosításakor már automatikusan történik, a lentebb részletezett műveletek a korábban létrehozott felhasználói fiókokra vonatkoznak.

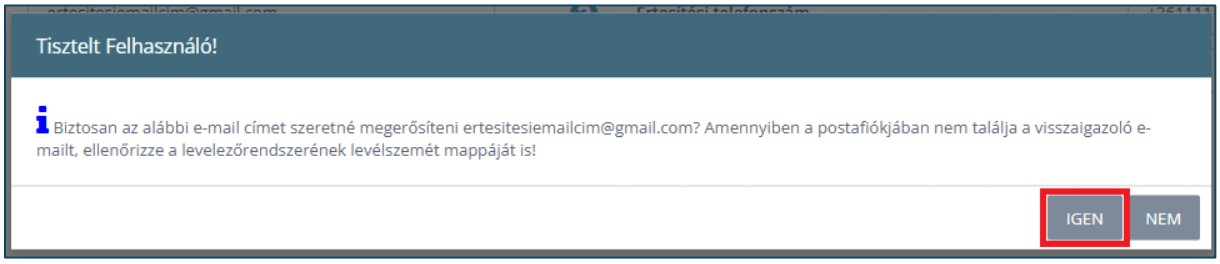
Az e-mail cím megerősítésének lépései

Az intézményi KRÉTA rendszerbe **bejelentkezve**, kattintson a **saját nevére**, majd a legördülő listában válassza ki a ***Profilbeállítások*** menüpontot, és nyissa meg az ***Elérhetőségek*** **fül**et (jobb felső sarokban) és ellenőrizze, hogy e-mail címe megerősítésre került-e már: ezt egy zöld pipa vagy egy kék kérdőjel jelzi, az alábbi módon:

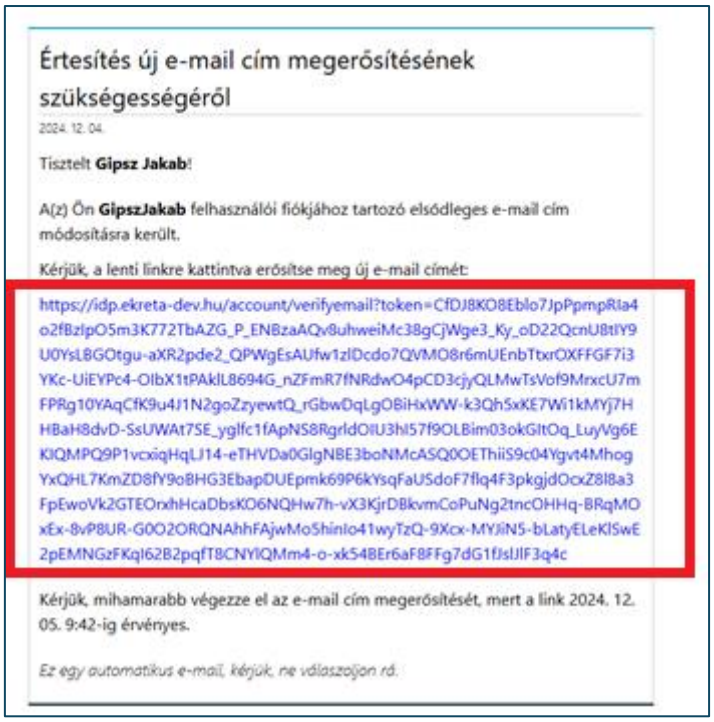


Amennyiben e-mail címe még nem került megerősítésre, mögötte egy kék kérdőjel látható, ekkor kattintson az *E-MAIL MEGERŐSÍTÉSE* gombra ezen a felületen:

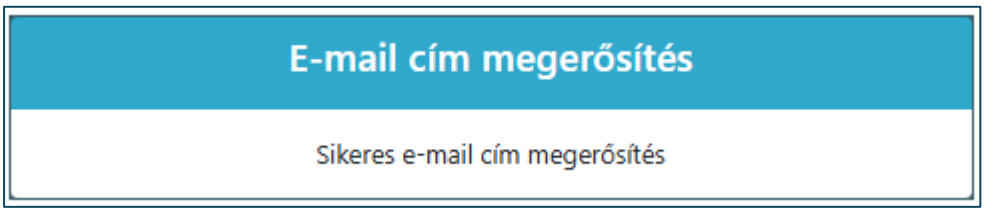
Az e-mail cím megerősítő tájékoztató ablakban igazolja vissza a megerősítendő vagy elmentendő új e-mail címet az *„IGEN"* gombbal:



Lépjen be a fiókhoz rendelt e-mail fiókba és nyissa meg a rendszer által küldött *„Értesítés új e-mail cím megerősítésének szükségességéről"* tárgyú üzenetet, majd kattintson a benne található linkre:



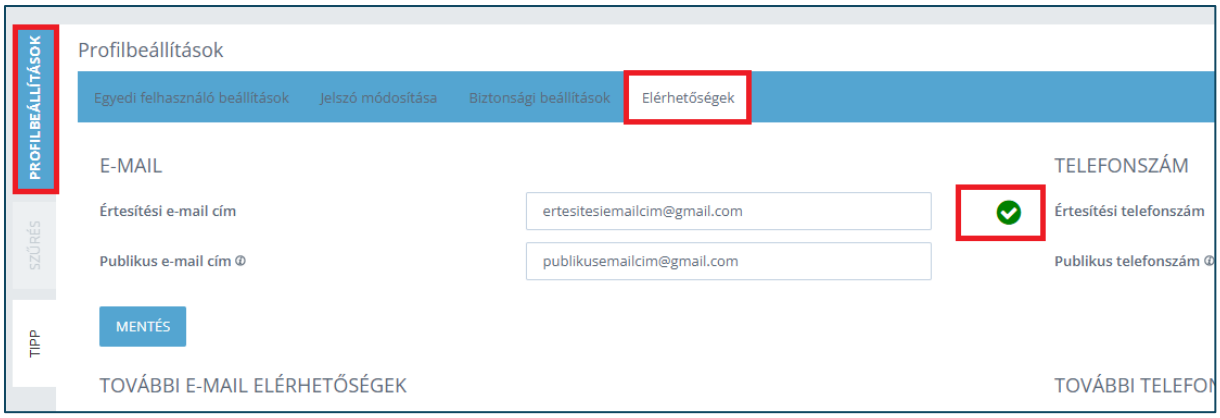
A megjelenő képernyőn győződjön meg a művelet sikerességéről, azt követően zárja be művelet eredményét jelző a böngészőablakot:



Ha nem találja e-mail fiókjában a levelet, ellenőrizze annak *Levélszemét (Spam)* mappáját is. Amennyiben továbbra sem találja a Fiók kezelő felületen ellenőrizze a megadott e-mail cím helyességét és kísérelje meg újból a műveletet.

Hibás e-mail cím esetén annak javítása utána a MENTÉS gombot használva automatikusan a MEGERŐSÍTŐ ablak nyílik meg.

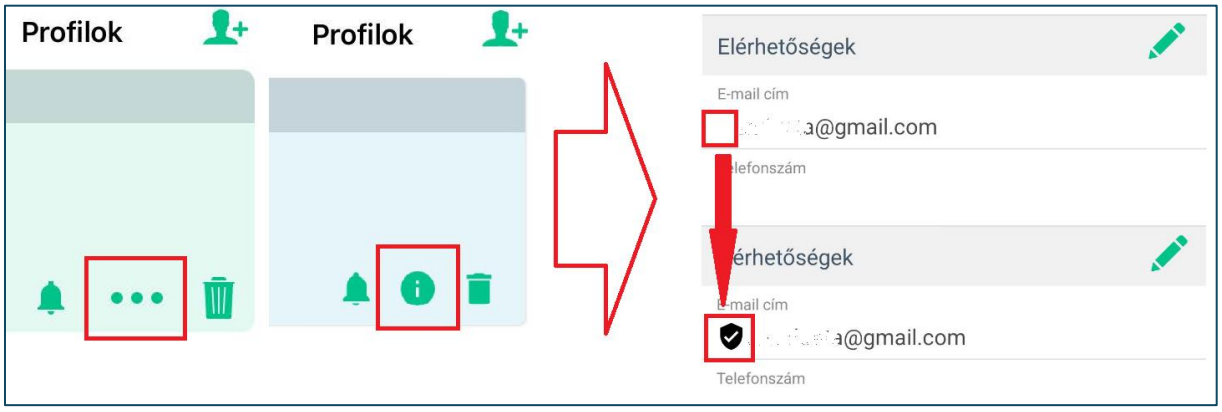
Amennyiben sikeres volt az e-mail cím validáció, az az Intézményi KRÉTA rendszerbe bejelentkezve, a *Profilbeállítások / Elérhetőségek* fülén is látható, az Értesítési e-mail címe mellett jelzett zöld pipával:



Az e-mail cím validáció beállítása mobiltelefonon

Az alkalmazás megnyitását követően (miután sikeresen bejelentkezett) a Profilok felületen az aktív profil kártyán a „…" vagy „INFÓ" ikonra tappolva éri el a profil személyes adatainak részleteit. A Felhasználó elérhetőségek szakaszban találja e-mail címét. A szakaszban a „CERUZA" ikonnal tudja módosíthatóvá tenni a mezőket. Amennyiben a „CERUZA" ikon nem jelenik meg, nincs jogosultsága az elérhetőségek módosítására. Ez esetben kérjük keresse meg az intézmény adminisztrátorát!

Az e-mail cím beállítását követően a rendszer automatikusan küld megerősítő e-mailt, amelyet megnyitva tudja véglegesíteni a megerősítést. *(Amennyiben a megerősítés sikertelen, az intézményi KRÉTA felületén a fentebb ismertetett módon elvégezheti a megerősítési folyamatot!)*



Milyen módon segíti a biztonsági e-mail cím az online védelmet?

A biztonsági e-mail cím kiemelt fontossággal bír az online fiókok és a személyes adatok védelme szempontjából. Az alábbiakban összefoglaljuk, miért érdemes odafigyelni rá:

Fiók-helyreállítás

Amennyiben elfelejti a jelszavát, vagy kizárja magát egy fiókból, a biztonsági e-mail címet használhatja a fiók helyreállítására.

Értesítések

Ha gyanús tevékenységet észlelnek fiókjában (például szokatlan helyről érkező bejelentkezési kísérlet), értesítést kap a biztonsági e-mail címére.

Fontos frissítések és figyelmeztetések

Egyes szolgáltatások a biztonsági e-mail címre küldenek értesítéseket a fiókjának állapotáról, jelszóváltoztatásokról vagy más lényeges információkról.

Hogyan válasszon biztonsági e-mail címet?

- Biztosítsa, hogy az e-mail címhez erős és egyedi jelszó tartozzon.
- Ha lehetősége van, kapcsolja be a kétlépcsős hitelesítést a biztonsági e-mail címhez.

Köszönjük, hogy együttműködésével hozzájárul online biztonsága megőrzéséhez!