

# Adatkezelési tájékoztató

VERZIÓ: 3.0

Az Ön által letöltött KRÉTA mobil applikációt (a továbbiakban: applikáció) az **eKRÉTA Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: **2030 Érd, Retyezáti utca 48., Cg. 13-10-041619**, adószám: **25707144-2-13**) (a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti és szolgáltatja, ezáltal a rendszerben kezelt adatok tekintetében adatfeldolgozóként minősül. A KRÉTA mobil applikáció tekintetében minden esetben az intézmények – melyekben a tanuló a tanulmányait folytatja, pedagógus esetén, amellyel közalkalmazotti jogviszonyban áll – az adatkezelők.

## Fogalom meghatározás:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelő vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

A szolgáltatás igénybe vétele érdekében szükséges, hogy a felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) a Szolgáltató számára bizonyos személyes adatait megadja. Ezen adatokat a Szolgáltató bizalmasan, a vonatkozó jogszabályokat maradéktalanul betartva és kizárólag csak az adott szolgáltatás nyújtása, az applikáció és a KRÉTA hardware eszközök működése érdekében kezeli.

Szolgáltató az adatokat az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló rendelet (továbbiakban: GDPR), az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény jogharmonizációs célú módosításáról szóló 2018. évi. XIII. törvénnyel módosított, az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek a legteljesebb mértékben eleget téve jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A Szolgáltató elkötelezett Felhasználói személyes adatainak védelme mellett, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

Az applikáció letöltése, illetve a személyes adatok megadása minden esetben önkéntes.

A Felhasználó felelősséget vállal azért, hogy a letöltést önkéntesen és megfelel tájékoztatás birtokában hajtotta végre. **A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.** E felelőség-vállalásra tekintettel a megadott adatok tartalmának bármely valótlanosságáért a Szolgáltatót felelőség nem terheli.

**Az adatkezelés célja:** a KRÉTA Elektronikus Ellenrz és KRÉTA Elektronikus Napló applikációk szolgáltatásainak Felhasználó általi igénybevétele, a Felhasználó számára üzenetek, információk közvetítése a Szolgáltató által.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az adatkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, a GDPR (1) bekezdés b) pontja, a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokra vonatkozó adatkezelés, illetve az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont alapján.

A Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az *információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről* szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Eker.tv.](#)) 13/A. § (3) bekezdése alapján is kezelheti az érintettek személyes adatait.

## A kezelt adatok köre:

1. a) A KRÉTA Elektronikus Ellenrz applikációban a *nemzeti köznevelésről* szóló 2011. évi CXCV. törvény 41.§ (4) bekezdése alapján (továbbiakban: Nkt.) kezelt személyes adatok:
  - a gyermek, tanuló neve, születési helye és ideje, lakóhelyének, tartózkodási helyének címe,
  - szülője, törvényes képviselője neve
  - a gyermek, tanuló mulasztásával kapcsolatos adatok,
  - a tanuló magatartásának, szorgalmának és tudásának értékelése és minősítése, vizsgaadatok,
  - felnttktatás esetében az oktatás munkarendjével kapcsolatos adatok.

1. b) ) A KRÉTA Elektronikus Ellenrz applikációban hozzájárulás alapján kezelt adatok:

- gondvisel e-mail címe

1. a) A KRÉTA Elektronikus Napló applikációban az Nkt. 41.§ (3) bekezdés alapján kezelt személyes adatok:

- név

1. A KRÉTA Elektronikus Napló applikációban az érintett és az adatkezel közötti szerződéses jogviszonyból következ feladatok teljesítésének szükségessége miatt kezelt személyes adatok köre:

- tanórák;
- foglalkoztató intézmény.

1. KRÉTA Digitális Kollaborációs Tér modul használatával összefügg speciális adatkezelése

2. Tanulói adatok:

Adatkezel a jelen pontban feltüntetett adatokat a GDPR 6. cikk e.) pontja alapján, közérdek feladat végrehajtása miatt kezeli

- Név - tanuló azonosítása céljából
- e-mail cím: DKT modulban elérhet alkalmazások használatához

1. Közalkalmazottak adatai:

Adatkezel a jelen pontban feltüntetett adatokat a GDPR 6. cikk e.) pontja alapján, közérdek feladat végrehajtása miatt kezeli;

- Név - közalkalmazottak azonosítása céljából
- e-mail cím: DKT modulban elérhet alkalmazások használatához

A fentebb említett mindkét applikáció (KRÉTA Elektronikus Ellenrz és KRÉTA Elektronikus Napló) kezeli a Felhasználó mobil eszközeinek azon adatait, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket a Szolgáltató rendszere, a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít.

A Szolgáltató a Google Analytics for Firebase szolgáltatását használja. A Google Analytics for Firebase alkalmazáspéldány-azonosítót, azaz egy olyan, véletlenszeren elállított számot (cookie-t) gyjt automatikusan, amely az KRÉTA Ellenrz, valamint a Kréta Napló mobil alkalmazás adott telepítését azonosítja.

Ezek a jelentések kifejezetten a mobiltelefonos alkalmazásokhoz tartalmazznak átfogó, alkalmazáson belüli viselkedés- és marketingelemzéseket. A Szolgáltató ezen keresztül juthat információhoz arról, hogyan használják a Felhasználók a mobil applikációkat (hányszor indította el az alkalmazást, hányszor fagyott le az applikáció, milyen hibaesemény következett be, a Felhasználó milyen készülékről lépett be az applikációba), milyen demográfiával rendelkeznek valamint hogy milyen az alkalmazás marketingteljesítménye.

A cookie-k (sütik) által generált, a mobil applikációk használatára vonatkozó információkat a Google saját szervereire továbbítja és azokon tárolja. Ezen információk személyes adatokat nem tartalmazznak. A Google nem kapcsolja össze a sütik által generált információkat más adatokkal.

A szolgáltatásról - adatvédelmi szempontból - további információk az alábbi linken olvashatók:

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

A KRÉTA applikáció iOS és Android környezetben történ használatával a Felhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató az applikáció egyes funkcióinak megnyitásáról, azok használatának módjáról és időtartamáról anonim statisztikát vezessen. Felhasználó személyes adatai nem kerülnek a felhasználási paraméterekhez hozzárendelésre.

**Az adatkezelés időtartama:** Szolgáltató az adatokat a regisztráció fennállása alatt kezeli. Jogellenes, megtevészt személyes adat használata esetén vagy ügyfél által elkövetett bncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén az adatkezel jogosult a Felhasználó adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén jogosult az adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára rizni is.

**Az adatokhoz való hozzáférés:** a kezelt személyes adatokhoz a Felhasználón kívül, kizárólag a Szolgáltató munkatársai az applikáció és a szolgáltatás működéséhez szükséges mértékben férhetnek hozzá. Az adatok feldolgozását Szolgáltató végzi, azokhoz **hozzáférést harmadik személy részére nem biztosít.**

Szolgáltató a rendszer hatékony működésének érdekében, statisztikai, illetve információs céllal a kezelt adatokat összekapcsolja. Szolgáltató kijelenti, hogy az összekapcsolt adatok nem minősülnek személyes adatnak tekintettel arra, hogy azokból az érintettel való kapcsolat nem állítható helyre. Az összekapcsolt adatokat Szolgáltató harmadik személy részére semmilyen formában nem szolgáltatja ki, azok kizárólag a Szolgáltató munkatársai számára hozzáférhetek. A rendelkezés nem vonatkozik arra az esetre, ha Szolgáltató hatósági határozaton alapuló, illetve egyéb hivatalos úton történ megkeresésnek tesz eleget.

A Felhasználó nem járul hozzá személyes adatai nyilvánossá tételéhez.

Felhasználó az adatai kezeléséről, annak módjáról, tartalmáról, idejéről, helyéről, bármely az adatkezeléssel összefügg tevékenységről bármikor tájékoztatást kérhet, adataiban történ változást bármikor bejelentheti a következő e-mail címen: [ugyfelszolgalat@ekreta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ekreta.hu)

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről; valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését; adatainak törlését; az adatkezelés korlátozását; illetve jogosult az adathordozhatósághoz, valamint a jogorvoslatához. Panaszja esetén Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1122 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) vagy – választása szerint – bírósághoz fordulhat az Infotv., valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján. A bírósági eljárásban a törvényszék rendelkezik hatáskörrel.

## **Felhasználók jogai**

### **• Tájékoztatáshoz való jog és hozzáférés**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőt visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és hogy a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- jogosult megtudni az adatkezelés célját;
- az érintett személyes adatok kategóriáit;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriáit, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzettek, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamát, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjait;
- jogosult felvilágosítást kapni azon jogáról, hogy kérelmezheti-e az adatkezelőt a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat-e az ilyen személyes adatok kezelése ellen; illetve nyújthat-e valamely felügyeleti hatósághoz címzett panaszt;
- jogosult megkapni minden elérhető információt arról is, hogy ha az adatokat nem az érintett gyűjtötték;
- továbbiakban jogosult arra is, hogy tudomást szerezzen az automatizált döntéshozatali ügyekben alkalmazott logikára és arra, hogy az ilyesfajta adatkezelés milyen jelentőséggel bír, illetve ez az érintettre nézve milyen várható következménnyel jár.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül tájékoztatja** az érintettet a tájékoztatási jog szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

A tájékoztatás szabály szerint ingyenes, költségtérítést az Adatkezelő csak a GDPR 12. cikk (5) bekezdésben, illetve 15. cikk (3) bekezdésben meghatározott esetben számít fel.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### **• Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történ – kiegészítését.

Arra az időtartamra, amíg az Adatkezelő ellenrzi a személyes adatok pontosságát, a kérdéses személyes adatok korlátozásra kerülhetnek a jelen tájékoztató „Az adatkezelés korlátozásához való jog” pontjában foglaltaknak megfelelően.

### **• Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az adatkezelés korlátozására abban az esetben kerülhet sor, amennyiben:

- az érintett vitatja az adatok pontosságát, az adatok helyességének megállapításáig terjed időtartamra az Adatkezel korlátozza a személyes adatok kezelését;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- az adatkezelnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények elterjesztéséhez;
- az érintett a személyes adatok kezelése ellen a GDPR 21. cikke szerint tiltakozott, a tiltakozással kapcsolatos mérlegelési folyamat lezárultáig.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az az Adatkezel felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezett tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot az Adatkezel korlátozza, azaz kizárólag a tárolás, mint adatkezelés valósulhat meg mindaddig, amíg

- az érintett hozzájárul az adatkezeléshez;
- jogi igények érvényesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükségessé válik a személyes adatok kezelése; vagy
- jogszabály közérdekből elrendeli az adatkezelést.

Ha az adatkezelés korlátozását az érintett kérte, a korlátozás feloldásáról az Adatkezel elzetesen tájékoztatja az érintettet.

- **Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezel indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezel pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

1. a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyjtötték vagy más módon kezelték;
2. b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
4. d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
5. e) a személyes adatokat az adatkezelre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

VAGY

1. f) a személyes adatok gyjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megzrzése jogszerűnek tekinthet,

1. a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
2. b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
3. c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
4. d) ha az adatkezelre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
5. e) ha népegészségügy területén érint közérdekből,
6. f) ha közérdek archiválás céljából, vagy
7. g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
8. h) ha jogi igények elterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

- **Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezel rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezel, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben:

- az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy az adatkezelésre olyan szerződés teljesítése érdekében volt szükség, amelyben az érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. a) vagy b) pont, illetve 9. cikk (2) bek. a) pont]

ÉS

- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Adatkezel minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezel tájékoztatja e címzettekről.

- **Hozzájárulás visszavonása**

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás eltti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

Az applikáció harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhat. Az ilyen weboldalakon található tartalom nem áll a Szolgáltató befolyása alatt, így azokért semminem felelősséget nem vállal.

Amennyiben az adatkezelési szabályzatot nem áll módjában teljes körben elfogadni, vagy azzal kapcsolatban bármilyen fenntartással él, kérjük, hogy az applikációt ne töltsse le, illetve törölje azt!